

# Rapport Re-integratie in Zoetermeer

*"Werken zonder loon en gesubsidieerde arbeid"*



**Lennart Feijen**  
**SP Zoetermeer**  
**September 2017**

## Voorwoord

De SP Zoetermeer heeft de afgelopen jaren regelmatig signalen ontvangen van mensen die werken zonder loon. Het gaat hierbij om regulier werk waar mensen niet voor betaald worden. Daarnaast heeft de SP veel klachten ontvangen van mensen hoe zij bejegend worden door de gemeente en dat er sprake is van intimidatie en dreigen met sancties indien men vraagtekens stelt bij het verplichte re-integratietraject.

Vanwege deze signalen heeft de SP in september 2014 het meldpunt "Werken zonder loon" geopend. Gedurende de eerste twee jaar van de uitvoering van de Participatiewet hebben wij de ervaring van bijstandsgerechtigden die een re-integratietraject volgden, of hebben gevolgd, verzameld. Tevens hebben we onderzoek gedaan naar het re-integratiebeleid van de gemeente Zoetermeer.

De uitkomsten van dit onderzoek en het meldpunt "Werken zonder loon" kunt u in dit rapport lezen. De SP wil alle mensen die hun ervaringen met ons hebben willen delen hiervoor bedanken.



# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>	<b>blz. 4</b>
<b>Ervaringen uit het meldpunt “ Werken zonder loon” over 2014 – 2016</b>	<b>blz. 5 – 10</b>
<b>Voorbeelden uit de praktijk 2014 – 2016</b>	<b>blz. 11 – 18</b>
<b>Re-integratie in Zoetermeer – het beleid vanaf 2015</b>	<b>blz. 19 – 24</b>
<i>Inleiding</i>	<i>blz. 19</i>
<i>Vormen van gesubsidieerde arbeid</i>	<i>blz. 19 – 21</i>
<i>Projecten</i>	<i>blz. 21</i>
<i>Re-integratie in Zoetermeer</i>	<i>blz. 22</i>
<i>Werken zonder loon</i>	<i>blz. 23 – 24</i>
<i>Verdringing</i>	<i>blz. 24</i>
<b>Conclusies en aanbevelingen</b>	<b>blz. 25 – 26</b>
<b>Bronnen</b>	<b>blz. 27</b>



# Inleiding

In dit rapport "Re-integratie in Zoetermeer – Werken zonder loon en gesubsidieerde arbeid" kunt u lezen hoe de eerste ervaringen van bijstandsgerechtigden tijdens de eerste twee jaar met de uitvoering van de Participatiewet zijn.

Allereerst kunt worden de resultaten van het meldpunt "Werken zonder loon" gepresenteerd waarin mensen in de bijstand die een re-integratietraject volgden hun ervaringen met ons delen. Deze ervaringen worden vervolgens levendig gemaakt aan de hand van praktijkvoorbeelden, met anekdotes wat mensen bij het invullen van het meldpunt hebben aangegeven.

Vervolgens wordt het re-integratiebeleid van de gemeente Zoetermeer beschreven. Hierin staat welke re-integratie-instrumenten er zijn, wat ze precies inhouden en waar mogelijk welke resultaten deze trajecten opleveren.

Op basis van de resultaten van het meldpunt en het onderzoek naar het re-integratiebeleid van de gemeente Zoetermeer worden enkele conclusies gedaan. Aan de hand van die conclusies doet de SP enkele aanbevelingen voor veranderingen in het re-integratiebeleid van de gemeente Zoetermeer.



# Ervaringen uit het meldpunt "Werken zonder loon" over 2014 – 2016

## Inleiding

In totaal hebben 32 mensen het meldpunt "Werken zonder loon" ingevuld.

## Hoe lang ontvangen deze mensen een bijstandsuitkering

Aan de mensen is gevraagd hoe lang zij een bijstandsuitkering ontvangen.

- Dertien mensen ontvangen langer dan twee jaar een bijstandsuitkering
- Acht mensen ontvangen langer dan een jaar een bijstandsuitkering
- Vier mensen ontvangen langer dan een half jaar een bijstandsuitkering
- Eén persoon ontvangt langer dan drie maanden een bijstandsuitkering
- Van zes mensen is dit onbekend

## Wat voor re-integratietrajecten volgen deze mensen

Onbekend x 11  
Anders x 10  
Leer-werktraject x 4  
Re-integratiebaan x 3  
Werkacademie x 2  
Zoetermeerbaan x 2

## Wat voor werk doen mensen voor hun bijstandsuitkering

Onbekend x 13  
Inpakwerk x 8  
Productiewerk x 2  
Archiefwerk x 2  
Administratief x 1  
Fietsenstalling x 1  
Receptiewerkzaamheden x 1  
Schoonmaak x 1  
Onderhoud, klussen x 1  
Papier prikken x 1  
Geen werkzaamheden x 1



## Bij welke bedrijven wordt er gewerkt met behoud van uitkering

- Overige bedrijven – 11 personen
- IIC Innovations (inpakwerk) – 4 personen
- Rechtbank Den Haag (archiefwerk) – 3 personen  
*Voor 28 uur werk per week krijgt de bijstandsgerechtigde € 90 loon bovenop de bijstandsuitkering*
- Van Uden Logistics (inpakwerk) – 2 personen
- Zamen Sterk (inpakwerk) – 2 personen
- Werkacademie (project gemeente) – 2 personen
- Biesieklette (fietsenstalling) – 1 persoon
- FourStar (inpakwerk) – 1 persoon
- SDW Rotterdam (papier prikken) – 1 persoon
- Stichting Sentb (productiewerk) – 1 persoon

## **Welke re-integratietrajecten worden bij welke bedrijven uitgevoerd**

### *Leer-werktraject*

Bij Van Uden en IIC Innovations

### *Re-integratiebaan*

Bij Zamen Sterk Zoetermeer, FourStar en IIC Innovations, Zamen Sterk

### *Werkacademie*

Een project van de gemeente Zoetermeer

### *Zoetermeerbaan*

Bij de Rechtbank Den Haag en Biesieklette

## **Hoe lang volgen mensen zo'n traject**

- Eén persoon volgt dit re-integratietraject langer dan een jaar
- Twee mensen volgen dit re-integratietraject langer dan drie maanden
- Twee mensen volgen dit re-integratietraject langer dan een half jaar
- Veertien mensen volgen dit re-integratietraject korter dan drie maanden
- Van dertien mensen is dit onbekend

## **Hoe lang duurt welk re-integratietraject bij welk bedrijf**

### *Leer-werktraject*

Leer-werktraject bij van Uden duurt (in dit geval) korter dan drie maanden.

Leer-werktraject bij IIC Innovations duurt (in dit geval) korter dan drie maanden.

### *Overig*

Een traject bij de Rechtbank Den Haag duurt (in deze gevallen) korter dan drie maanden langer dan zes maanden maar korter dan één jaar en langer dan één jaar.

Een traject bij de Zamen Sterk duurt (in dit geval) korter dan drie maanden.

Een traject bij IIC Innovations duurt (in dit geval) langer dan zes maanden.

Een traject bij SDW Rotterdam duurt (in dit geval) korter dan drie maanden.

Een traject bij Sentb duurt (in dit geval) korter dan drie maanden.

### *Re-integratiebaan*

Re-integratiebaan bij Van Uden duurt (in dit geval) korter dan drie maanden.

Re-integratiebaan bij FourStar duurt (in dit geval) langer dan een half jaar.

Re-integratiebaan bij IIC Innovations duurt (in dit geval) korter dan drie maanden.

Re-integratiebaan bij Zamen Sterk duurt (in dit geval) korter dan drie maanden.

### *Werkacademie*

Deelname aan de Werkacademie duurt (in deze gevallen) langer dan drie maanden dan wel langer dan een jaar.

### *Zoetermeerbaan*

Zoetermeerbaan bij de Rechtbank Den Haag duurt (in deze gevallen) langer zes maanden en langer dan een jaar. Zoetermeerbaan bij de Biesieklette duurt (in dit geval) langer dan drie maanden.

## **Hebben mensen eerder een re-integratietraject gevolgd**

Van de 32 invullers van het meldpunt hebben dertien mensen eerder een re-integratietraject gevolgd en voor veertien mensen is dit het eerste re-integratietraject. Van vijf mensen is dit onbekend.

Van deze dertien mensen is dit voor zes mensen het tweede re-integratietraject, voor twee mensen het derde re-integratietraject, voor drie mensen het vierde re-integratietraject en twee mensen heeft meer dan vijf re-integratietrajecten gevolgd.

Van de dertien mensen die eerder een re-integratietraject hebben gevolgd werkt er één bij de Formulierenbrigade, één bij FourStar, twee mensen bij IIC Innovations, één bij het Lange Land Ziekenhuis en twee bij de rechtbank Den Haag. Van zes mensen is dit onbekend.

### **Hoeveel jaar volgen mensen re-integratietrajecten**

Voor acht mensen is dit het eerste jaar dat zij re-integratietrajecten volgen, dit varieert van twee weken tot twee maanden tot een jaar. Zes mensen volgen 2 jaar of langer re-integratietrajecten, twee personen volgen 3 jaar re-integratietrajecten en twee personen volgen 4 jaar re-integratietrajecten. Van 14 mensen is dit onbekend.

De acht mensen waarvan het hun eerste jaar is dat zij re-integratietrajecten volgen werken bij Biesieklette, FourStar, IIC Innovations, Rechtbank Den Haag, SDW Rotterdam, Van Uden en Zamen Sterk Zoetermeer. Eén persoon volgt een re-integratietraject van 1 jaar en drie maanden bij Stichting Sentb. De zes mensen die twee jaar of langer re-integratietrajecten volgen werken bij FourStar, IIC Innovations, Rechtbank Den Haag, Van Uden en Zamen Sterk Zoetermeer.

De twee mensen die drie jaar of langer re-integratietrajecten volgen werken bij Biesieklette, IIC Innovations, SDW Rotterdam en via de Werkacademie. De twee mensen die vier jaar of langer re-integratietrajecten volgen werken bij IIC Innovations en via de Werkacademie.

### **Hoeveel uur per week volgen mensen een re-integratietraject**

Het aantal uur dat mensen een re-integratietraject volgen varieert van 12 tot en met 36 uur per week.

12 uur x 2  
16 uur x 1  
20 uur x 4  
25 uur x 1  
28 uur x 2  
32 uur x 7  
36 uur x 2



Gemiddeld volgen mensen 26,16 uur per week een re-integratietraject.

### **Hoeveel uur per week volgen mensen een re-integratietraject bij welk bedrijf**

- Biesieklette (fietsenstalling) – 20, 32 uur per week
- FourStar (inpakwerk) – 16, 20 uur per week
- IIC Innovations (inpakwerk) – 20, 25, 28, 32, 32, 36 uur per week
- Rechtbank Den Haag (archiefwerk) – 12, 20, 28 uur per week
- SDW Rotterdam (papier prikken) – 36 uur per week
- Stichting Sentb – 28-32 uur per week
- Van Uden (productie- inpakwerk) – 32 en 36 uur per week
- Werkacademie (project gemeente) – 12 en 25 uur per week
- Zamen Sterk Zoetermeer (inpakwerk) – 12, 16, 28, 32 uur per week

## **Krijgen mensen loon betaald bovenop hun uitkering voor hun werkzaamheden**

Van de 32 invullers van het meldpunt krijgen er twee mensen loon bovenop hun bijstandsuitkering. Dit varieert van € 90 euro voor 28 uur per week archiefwerk in een Zoetermeerbaan bij de Rechtbank Den Haag tot € 350 voor 25 uur per week werk in onderhoud en klussen via de Werkacademie.

Dertig mensen krijgen helemaal geen loon bovenop hun bijstandsuitkering voor hun werkzaamheden.

## **Hoe is de sfeer op de werkplek**

De sfeer op de werkplek varieert van geestdodend en mensonterend tot goed.

Elf mensen ervoeren de sfeer op de werkplek als goed, negen mensen als redelijk, twee mensen vonden het een slechte sfeer, één persoon vond het wel gaan, één persoon vond het een verdeelde sfeer, één persoon gezellig, één persoon deprimerend, één persoon bijzonder slecht, één persoon gespannen, één persoon onrustig, één persoon verdeeld, één persoon vond het geestdodend en mensonterend en één persoon heeft alleen ervaring met de Werkacademie.

## **Hoe is de sfeer per werkplek**

- Biesieklette (fietsenstalling) – Gaat wel
- FourStar (inpakwerk) – Goede sfeer
- IIC Innovations (inpakwerk) – Goed, redelijk, redelijk, slecht, zeer slecht
- Rechtbank Den Haag (archiefwerk) – Goede sfeer, redelijk, gezellig, bijzonder slecht
- SDW Rotterdam – Redelijke sfeer
- Van Uden (productie- inpakwerk) – Geestdodend, mensonterend en verdeeld
- Werkacademie (project gemeente) – Goede sfeer
- Zamen Sterk Zoetermeer (inpakwerk) – Redelijke sfeer

## **Wordt er op de werkplek rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden**

Bij éérentwintig mensen wordt er geen rekening gehouden met hun persoonlijke omstandigheden. Bij één persoon tot op zekere hoogte, bij één persoon weinig, bij één persoon nauwelijks, bij één persoon soms en bij acht personen wordt er wel rekening gehouden met hun persoonlijke omstandigheden.

## **Welk traject houdt in welke mate rekening met persoonlijke omstandigheden**

- Zoetermeerbaan – Niet, tot op zekere hoogte
- Re-integratiebaan – Wel, Niet
- Leer-werktraject – Niet
- Anders – Ja, tot op zekere hoogte, soms, weinig, niet
- Werkacademie – Nauwelijks, nee

## **Welk bedrijf houdt in welke mate rekening met persoonlijke omstandigheden**

- Rechtbank Den Haag (archiefwerk) – Tot op zekere hoogte, Nee
- Zamen Sterk Zoetermeer (inpakwerk) – Niet, niet
- Biesieklette (fietsenstalling) – Niet
- Van Uden (productie- inpakwerk) – Niet, Soms
- IIC Innovations (inpakwerk) – Niet, niet, niet, niet
- FourStar (inpakwerk) – Wel
- SDW Rotterdam – Niet
- Stichting Sentb – Nee
- Werkacademie (project gemeente) – Nauwelijks, wel



### **Worden mensen wel eens geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend**

Zestien mensen wordt wel eens geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Vijf mensen ervaren dit soms en twaalf mensen worden niet geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend.

### **Bij welk bedrijf worden mensen geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend**

- Biesieklette (fietsenstalling) – Nee
- IIC Innovations (inpakwerk) – Soms, Ja
- FourStar (inpakwerk) – Soms
- Rechtbank Den Haag (archiefwerk) – Nee, wel soms als dom behandeld, Ja
- Stichting Sentb – Ja
- SDW Rotterdam – Soms
- Van Uden (productie- inpakwerk) – Ja
- Werkacademie (project gemeente) – Ja
- Zamen Sterk – Soms

### **Hebben mensen wel eens een korting op hun bijstandsuitkering gekregen en waarom**

Drieëntwintig mensen hebben geen korting om op hun bijstandsuitkering gehad.

Drie mensen hebben bijna een korting op de bijstandsuitkering gehad omdat die persoon wilde stoppen, één persoon nog niet maar vreest wel dat ermee bedreigd gaat worden aangezien die persoon zich heeft ziekgemeld vanwege rugklachten en migraine. Eén persoon geeft aan dat er alleen mee bedreigd is, één persoon geeft aan nog niet en één persoon geeft aan dat ze dat wel geprobeerd hebben.

Een korting op de bijstandsuitkering is zes mensen overkomen nadat diegene een afspraak gemist had terwijl die persoon zich ziekgemeld had, een begrafenis had, geen loon overgemaakt had gekregen, vanwege werkweigering omdat iemand dat werk niet kon doen met de lichamelijke beperking, omdat het niet tot een betaalde baan heeft geleid en omdat iemand onvoldoende had gesolliciteerd naast 34 uur per week werken.

### **Worden mensen voldoende geïnformeerd over hun rechten en plichten**

Zevenentwintig mensen geven aan niet voldoende geïnformeerd te worden over hun rechten en plichten. Vier mensen worden wel voldoende geïnformeerd over hun rechten en plichten. Eén persoon weet het niet, één persoon alleen over plichten en één persoon hoopt dat hij/zij voldoende geïnformeerd wordt.

### **Krijgen mensen hun reiskosten vergoed**

Negentien mensen krijgen hun reiskosten niet vergoed, negen mensen krijgen hun reiskosten wel vergoed. Bij vier personen is reiskostenvergoeding niet van toepassing. Twee personen weten niet of zij reiskosten vergoed krijgen.

### **In welke trajecten bij welke bedrijven worden de reiskosten vergoed**

- Zoetermeerbaan bij Biesieklette en Rechtbank Den Haag
- Leer-werktraject bij IIC Innovations en Van Uden
- Re-integratiebaan bij IIC Innovations en Zamen Sterk
- Onderhoud, klussen via Werkacademie
- Re-integratietraject bij Zamen Sterk

**Hebben mensen het gevoel dat het re-integratietraject zinvol is en helpt aan werk**  
Eénendertig mensen denken niet dat het re-integratietraject zinvol is en hen helpt aan werk.  
Eén persoon denkt wel dat het re-integratietraject zinvol is en hem/haar helpt aan werk.

SP. 

## Voorbeelden uit de praktijk 2014 – 2016

*"Persoon A zit langer dan een jaar in de bijstand en heeft eerst vier maanden met behoud van uitkering gewerkt en vervolgens 15 maanden in een Zoetermeerbaan archiefwerkzaamheden bij de Rechtbank Den Haag verricht voor 28 uur per week waarbij hij/zij € 90 loon bovenop de bijstandsuitkering kreeg. De sfeer was goed, er werd tot op zekere hoogte rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden maar werd soms ook als dom behandeld. Persoon A heeft geen korting op de bijstandsuitkering gekregen want hij/zij hield zich netjes aan de regels en werd niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten geïnformeerd. Daarnaast werden de reiskosten niet vergoed.*

*Persoon A heeft totaal niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt. Het is alleen financieel aantrekkelijk voor het ministerie van Justitie en de gemeente, dat zijn de winnaars. Niemand is uitgestroomd naar betaald werk."*

*"Persoon B zit langer dan twee jaar in de bijstand, volgt twee jaar re-integratietrajecten en werkt nu korter dan drie maanden in een re-integratiebaan waar hij/zij inpakwerk bij Zamen Sterk Zoetermeer verricht voor 12 uur per week voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is er redelijk maar er wordt geen rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Soms wordt hij/zij geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Persoon B heeft geen korting op de bijstandsuitkering gekregen en wordt niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten geïnformeerd. Daarnaast worden de reiskosten niet vergoed.*

*Persoon B heeft niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt."*

*"Persoon C zit langer dan een jaar in de bijstand en werkt nu korter dan drie maanden in een Zoetermeerbaan waar hij/zij in de fietsenstalling werkt bij Biesieklette en dat 20 uur per week doet voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer gaat wel maar er wordt geen rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Deze persoon wordt niet geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Persoon C heeft bijna een korting op de bijstandsuitkering gekregen omdat hij/zij wilde stoppen en wordt niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten geïnformeerd. De reiskosten worden vergoed.*

*Persoon C heeft niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt."*

*"Persoon D zit langer dan drie maanden in de bijstand, volgt vier jaar re-integratietrajecten en volgt nu langer dan drie maanden het traject van de Werkacademie dat hij/zij 12 uur per week doet. Bij de Werkacademie wordt nauwelijks rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Hij/zij wordt geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Persoon D heeft geen korting op de bijstandsuitkering gekregen en wordt niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten geïnformeerd. Daarnaast worden de reiskosten niet vergoed.*

*Persoon D heeft niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt."*

*"Persoon E zit langer dan een half jaar in de bijstand en werkt nu korter dan drie maanden in een leer-werktraject waar hij/zij productiewerk bij Van Uden verricht voor 36 uur per week voor alleen een bijstandsuitkering. Het is gesubsidieerd en zinloos productiewerk toegespitst op mensen met een verstandelijke beperking. De sfeer is er geestdodend en mensonterend. Het voelt als een strafkamp waar cipers dreigen en intimideren. Er wordt geen rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden, de fysieke beperkingen zijn kennelijk door de*

*DSW niet doorgegeven aan het Werkleerbedrijf. Je moet sterk in je schoenen staan om over je eigen gezondheid te waken. Hij/zij wordt geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Intimidatie en dreigementen zijn eerlijk gezegd de rode draad in het gehele traject. Vanaf de uitnodiging door de gemeente, de introductiedagen bij de DSW tot aan de dwangarbeid bij het Werkleerbedrijf (zonder loon). Persoon E heeft nog geen korting op de bijstandsuitkering gekregen maar vreest dat hiermee bedreigd gaat worden aangezien hij/zij zich heeft ziek gemeld vanwege rugklachten en migraine. Hij/zij werd niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten geïnformeerd. Er wordt heel beknopt bij stilgestaan maar zodanig uitgelegd dat het lijkt of mensen rechteloos zijn. Wederom dreigend met korten van de uitkering. Daarnaast worden de reiskosten niet vergoed.*

*Persoon E heeft absoluut niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt. Dit is ook meerdere malen vastgesteld tijdens de introductie bij DSW en zelfs door medewerkers van DSW bevestigd. Alternatieve voorstellen die beter aansluiten bij persoonlijke kennis en vaardigheden worden echter niet gehoord."*

*"Persoon F zit langer dan twee jaar in de bijstand en werkt nu korter dan drie maanden in een re-integratietraject waar hij/zij inpakwerk bij Zamen Sterk Zoetermeer verricht voor 16 uur per week voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is er redelijk maar er wordt geen rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Hij/zij wordt niet geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Persoon F heeft geen korting op de bijstandsuitkering gekregen en wordt helemaal niet door de gemeente over de rechten en plichten geïnformeerd. Daarnaast worden de reiskosten niet vergoed.*

*Persoon F heeft helemaal niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt."*

*"Persoon G zit langer dan een jaar in de bijstand en werkt nu korter dan drie maanden in een leer-werktraject waar die inpakwerk bij Van Uden verricht voor 32 uur per week voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is er verdeeld maar er wordt soms rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Hij/zij wordt geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Persoon G heeft geen korting op de bijstandsuitkering gekregen, er is alleen mee bedreigd en weet niet of hij/zij door de gemeente over de rechten en plichten is geïnformeerd. Daarnaast weet deze persoon niet of de reiskosten worden vergoed.*

*Persoon G heeft niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt."*

*"Persoon H zit langer dan twee jaar in de bijstand en volgt drie jaar re-integratietrajecten en werkt nu korter dan drie maanden in een leer-werktraject waar hij/zij inpakwerk bij IIC Innovations verricht voor 32 uur per week voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is er redelijk maar er wordt geen rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Hij/zij wordt soms geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Persoon H heeft geen korting op de bijstandsuitkering gekregen en wordt hopelijk door de gemeente over de rechten en plichten geïnformeerd. De reiskosten worden vergoed.*

*Persoon H heeft niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt."*

*"Persoon I zit langer dan een jaar in de bijstand en werkt nu korter dan drie maanden in een leer-werktraject waar hij/zij inpakwerk bij IIC Innovations verricht voor 32 uur per week voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is er slecht, er wordt geen rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Hij/zij wordt geïntimideerd, gekleineerd of minachtend*

*bejegend. Persoon I heeft nog geen korting op de bijstandsuitkering gekregen en wordt niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten geïnformeerd. De reiskosten worden niet vergoed.*

*Persoon I heeft absoluut niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt."*

*"Persoon J zit langer dan twee jaar in de bijstand, heeft in twee jaar tijd meer dan vijf re-integratietrajecten gevolgd en werkt nu langer dan zes maanden in een re-integratiebaan waar hij/zij inpakwerk bij FourStar verricht voor 20 uur per week voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is er goed en er wordt geen rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Hij/zij wordt soms geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Persoon J heeft geen korting op de bijstandsuitkering gekregen en wordt voldoende door de gemeente over de rechten en plichten geïnformeerd. De reiskosten worden niet vergoed.*

*Persoon J heeft niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt."*

*"Persoon K zit langer dan een half jaar in de bijstand, heeft in twee jaar tijd vier re-integratietrajecten gevolgd en werkt nu korter dan drie maanden in een re-integratiebaan waar hij/zij inpakwerk bij IIC Innovations verricht voor 32 uur per week voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is er redelijk maar er wordt geen rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Hij/zij wordt geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Persoon K heeft een korting op de bijstandsuitkering gekregen omdat hij/zij een afspraak gemist had terwijl hij/zij zich ziek had gemeld. Hij/zij wordt niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten geïnformeerd. De reiskosten worden vergoed.*

*Persoon K heeft niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt. Dit soort projecten verdringen juist reguliere arbeid."*

*"Persoon L zit langer dan een jaar in de bijstand, heeft in drie jaar tijd drie re-integratietrajecten gevolgd en werkt nu langer dan een jaar via de Werkacademie waar hij/zij onderhouds- en kluswerkzaamheden verricht voor 25 uur per week waarbij hij/zij € 350 loon bovenop de bijstandsuitkering krijgt. De sfeer is er goed en er wordt rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Hij/zij wordt niet geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Persoon L heeft geen korting op de bijstandsuitkering gekregen en wordt voldoende door de gemeente over de rechten en plichten geïnformeerd. De reiskosten worden vergoed.*

*Persoon L heeft het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt."*

*"Persoon M zit langer dan twee jaar in de bijstand, heeft in vier jaar tijd vier re-integratietrajecten gevolgd en werkt nu langer dan zes maanden in een re-integratietraject waar hij/zij inpakwerk bij IIC Innovations verricht voor 28 uur per week voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is er goed maar er wordt weinig rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Hij/zij wordt niet geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Persoon M heeft geen korting op de bijstandsuitkering gekregen, maar dat hebben ze wel geprobeerd en wordt niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten geïnformeerd. De reiskosten worden niet vergoed.*

*Persoon M heeft niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt."*

"Persoon N zit langer dan een half jaar in de bijstand en werkt nu korter dan drie maanden in een re-integratietraject waar hij/zij archiefwerk bij de rechtbank Den Haag verricht voor 34 uur per week voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is er goed, persoonlijke omstandigheden zijn niet van toepassing. Hij/zij wordt geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend door de klantmanager. Persoon N heeft een korting op de bijstandsuitkering gekregen omdat hij/zij volgens de klantmanager onvoldoende heeft gesolliciteerd naast de werkzaamheden van 34 uur per week. Persoon N wordt alleen door de gemeente over de plichten geïnformeerd. De reiskostenvergoeding is niet van toepassing.

*Persoon N heeft niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt."*

"Persoon O zit korter dan drie maanden in de bijstand en werkt nu korter dan drie maanden in een re-integratietraject waar hij/zij papier prikt bij SDW Rotterdam voor 20 uur per week voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is er deprimerend, er wordt geen rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Deze persoon wordt soms geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Persoon O heeft geen korting op de bijstandsuitkering gekregen, maar er wordt wel elke keer mee bedreigd. Persoon O wordt absoluut niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten geïnformeerd. De reiskosten worden vergoed.

*Persoon O heeft totaal niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt."*

"Persoon P zit langer dan zes maanden in de bijstand en werkt nu langer dan zes maanden in een leer-werktraject waar hij/zij archiefwerk bij de rechtbank Den Haag verricht voor 32 uur per week voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is er gespannen, er wordt geen rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Deze persoon wordt geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Persoon P heeft geen korting op de bijstandsuitkering gekregen. Persoon P wordt niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten geïnformeerd. De reiskosten worden niet vergoed.

*Persoon P heeft niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt."*

"Persoon Q zit langer dan twee jaar in de bijstand en werkt nu korter dan drie maanden in een re-integratietraject waar hij/zij administratief werk verricht voor 32 uur per week voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is er goed, er wordt rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Deze persoon wordt niet geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Persoon Q heeft geen korting op de bijstandsuitkering gekregen. Persoon Q wordt niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten geïnformeerd. De reiskostenvergoeding is niet van toepassing.

*Persoon Q heeft mogelijk het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt."*

"Persoon R zit langer dan een jaar in de bijstand en werkt nu korter dan drie maanden in een re-integratietraject waar hij/zij archiefwerk bij de rechtbank Den Haag verricht voor 28-32 uur per week voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is er bijzonder slecht, er wordt geen rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden en met de arbeidshandicap. Deze persoon wordt geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend door de instructrice van de rechtbank. Persoon R heeft geen korting op de bijstandsuitkering gekregen, maar daar is wel mee bedreigd na een ziekmelding. Persoon R wordt niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten geïnformeerd, een arbeidsdeskundig rapport is genegeerd en hij/zij kan zijn/haar verhaal niet kwijt bij de klantmanager of medewerkers van de rechtbank. De

*reiskostenvergoeding is niet van toepassing.*

*Persoon R heeft niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt, kan de prestatie-eisen die de opdrachtgever stelt niet aan, maakt te lange uren (dagen), er heerst een slechte sfeer en heeft door overvraging fysieke problemen ontwikkeld."*

*"Persoon S zit korter dan een drie maanden in de bijstand en werkt nu korter dan drie maanden in een leer-werktraject waar hij/zij inpakwerk bij de Intertoys verricht voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is er redelijk, er wordt geen rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Deze persoon wordt soms geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Persoon S heeft geen korting op de bijstandsuitkering gekregen. Persoon S wordt niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten geïnformeerd. De reiskosten worden niet vergoed.*

*Persoon S heeft niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt."*

*"Persoon T zit langer dan een jaar in de bijstand en werkt nu korter dan drie maanden in een re-integratietraject voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is er onrustig, er wordt geen rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden waardoor er vaak gezondheidsklachten ontstaan. Deze persoon wordt geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend en ondervind last van het uiten van zijn/haar mening, onder andere over de regels van het bedrijf. Na een ziekmelding moest hij/zij binnen een dag bij de bedrijfsarts verschijnen. Persoon T heeft geen korting op de bijstandsuitkering gekregen, maar daar is wel mee bedreigd, om geen loon over te maken.. Persoon T wordt niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten geïnformeerd. De reiskosten worden vergoed, maar heeft er geen vertrouwen in dat dit in de toekomst ook gebeurt.*

*Persoon T heeft niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt, is wegbezuinigd en vraagt zich af wat de kansen op de arbeidsmarkt nu zijn."*

*"Persoon U zit langer dan twee jaar in de bijstand en werkt nu korter dan drie maanden in een re-integratietraject waar hij/zij productiewerk bij Stichting Sentb verricht voor 32 uur per week voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is er slecht, er wordt geen rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Deze persoon wordt geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Persoon U heeft geen korting op de bijstandsuitkering gekregen. Persoon U wordt niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten geïnformeerd. De reiskosten worden niet vergoed.*

*Persoon U heeft niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt."*

*"Persoon V zit langer dan twee jaar in de bijstand en werkt nu korter dan drie maanden in een re-integratietraject waar hij/zij vrijwilligerswerk bij Humanitas verricht voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is er goed, er wordt rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Deze persoon wordt niet geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Persoon V heeft geen korting op de bijstandsuitkering gekregen. Persoon V wordt voldoende door de gemeente over de rechten en plichten geïnformeerd. De reiskosten worden niet vergoed.*

*Persoon V heeft niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt en is daarnaast 100% afgekeurd."*

*"Persoon W zit langer dan twee jaar in de bijstand en werkt nu langer dan drie maanden in een re-integratietraject waar hij/zij receptiewerk verricht voor 25 uur per week voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is er goed, er wordt rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Deze persoon wordt niet geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Persoon W heeft geen korting op de bijstandsuitkering gekregen. Persoon W wordt niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten geïnformeerd. Of reiskosten worden vergoed is onbekend.*

*Persoon W heeft niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt."*

*"Persoon X zit langer dan een jaar in de bijstand en werkt nu langer dan drie maanden in een re-integratietraject waar hij/zij schoonmaakwerk wordt verricht voor 20 uur per week voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is er goed, er wordt rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Deze persoon wordt niet geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Persoon W heeft geen korting op de bijstandsuitkering gekregen. Persoon W wordt niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten geïnformeerd. De reiskosten worden niet vergoed.*

*Persoon X heeft niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt."*

*"Persoon Y zit langer dan twee jaar in de bijstand en werkt nu langer dan een jaar in een re-integratietraject waar hij/zij inpakwerk wordt verricht voor 32 uur per week voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is er redelijk, er wordt geen rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Deze persoon wordt geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Persoon Y heeft een korting op de bijstandsuitkering gekregen omdat diegene vanwege een lichamelijke beperking werk weigerde. Persoon Y wordt niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten geïnformeerd. De reiskosten worden niet vergoed.*

*Persoon Y heeft niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt."*

*"Persoon Z zit langer dan een jaar in de bijstand en werkt nu korter dan drie maanden in een re-integratietraject waar hij/zij archiefwerk verricht bij het Lange Landziekenhuis voor 32 uur per week voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is er redelijk, er wordt geen rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Deze persoon wordt geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Persoon Z heeft geen korting op de bijstandsuitkering gekregen. Persoon Z wordt niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten is geïnformeerd. De reiskosten worden niet vergoed.*

*Persoon Z heeft niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt."*

*"Persoon AA zit langer dan een jaar in de bijstand en werkt nu korter dan drie maanden in een re-integratietraject waar hij/zij invulwerk verricht bij de Formulierenbrigade voor 32 uur per week voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is er goed, er wordt rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Deze persoon wordt niet geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Persoon AA heeft geen korting op de bijstandsuitkering gekregen. Persoon AA wordt niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten is geïnformeerd. De reiskostenvergoeding is niet van toepassing.*

*Persoon AA heeft niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt."*



*"Persoon BB zit langer dan twee jaar in de bijstand en werkt nu langer dan één jaar in een re-integratietraject waar hij/zij werkt als gastheer/vrouw verricht bij de Wijkpost voor 32 uur per week voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is redelijk, er wordt geen rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Deze persoon wordt regelmatig geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Persoon BB heeft een korting op de bijstandsuitkering gekregen omdat het niet tot een betaalde baan heeft geleid. Persoon BB wordt niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten is geïnformeerd, bij weigering, bezwaar of niet willen meewerken wordt meteen een sanctie opgelegd, mijn uitkering wordt dan gekort. De reiskosten worden niet vergoed.*

*Persoon BB heeft het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt, maar wordt niet begeleid."*

*"Persoon CC zit langer dan twee jaar in de bijstand en werkt nu korter dan drie maanden in een re-integratietraject waar hij/zij archiefwerk bij de rechtbank Den Haag verricht voor 32 uur per week voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is er redelijk, er wordt geen rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Deze persoon weet niet of mensen geïntimideerd, gekleineerd of minachtend worden bejegend. Persoon CC heeft geen korting op de bijstandsuitkering gekregen. Persoon CC wordt niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten is geïnformeerd. De reiskosten worden niet vergoed.*

*Persoon CC heeft niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt en wordt ook niet echt begeleid."*

*"Persoon DD zit langer dan twee jaar in de bijstand en werkt nu langer dan drie maanden in een re-integratietraject waar inpakwerk bij IIC wordt verricht voor 40 uur per week voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is er zeer slecht, er wordt geen rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Het is niet de bedoeling dat je plezier hebt, het is demotiverend beleid. Deze persoon wordt geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend en voelt zich beperkt in denken en handelen. Persoon DD heeft een korting op de bijstandsuitkering gekregen van drie maanden vanwege het bijwonen van een uitvaart. Persoon DD wordt niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten is geïnformeerd. De reiskosten worden vergoed.*

*Persoon DD heeft totaal niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt, dit demotiverend beleid helpt bij niet aan een reguliere baan."*

*"Persoon EE zit langer dan twee jaar in de bijstand en werkt nu langer dan drie maanden in een re-integratietraject waar receptiewerk wordt verricht voor 25 uur per week voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is er goed, er wordt rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Deze persoon wordt niet geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Persoon EE heeft geen korting op de bijstandsuitkering gekregen vanwege het bijwonen van een uitvaart. Persoon EE wordt niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten is geïnformeerd. De reiskosten worden niet vergoed. Ik zit nu op een werkervaringsplaats en ga volgende week naar een andere werkervaringsplaats. Hiervoor heb ik in project Centurion gezeten. Ik ben 52 jaar en zie geen enkel uitzicht op betaald werk.*

*Persoon EE heeft niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt en geeft aan dat de werkervaringsplekken ook niet op elkaar aansluiten."*

*"Persoon FF zit langer dan een jaar in de bijstand. De sfeer is er slecht, er wordt rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Deze persoon wordt geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Persoon FF heeft geen korting op de bijstandsuitkering gekregen. Persoon FF wordt niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten is geïnformeerd. De reiskosten worden vergoed.*

*Persoon FF heeft niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt."*

*"Persoon GG zit langer dan twee jaar in de bijstand en werkt nu langer dan zes maanden in een Zoetermeerbaan waar archiefwerk bij de rechtbank Den Haag verricht voor 28 uur per week voor alleen een bijstandsuitkering. De sfeer is gezellig, er wordt geen rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden. Deze persoon wordt geïntimideerd, gekleineerd of minachtend bejegend. Persoon GG heeft geen korting op de bijstandsuitkering gekregen. Persoon GG wordt niet voldoende door de gemeente over de rechten en plichten is geïnformeerd. De reiskosten worden vergoed.*

*Persoon GG heeft niet het gevoel dat dit re-integratietraject zinvol is of aan werk helpt."*



# Re-integratie in Zoetermeer

## Inleiding

In Zoetermeer worden verschillende re-integratietrajecten ingezet, die variëren van gesubsidieerde arbeid tot werken zonder loon. In het geval van gesubsidieerde arbeid werken mensen het aantal uren waarmee ze uit de uitkering kunnen komen, variërend van 28 tot en met 40 uur per week.

Iedereen die deelneemt aan gesubsidieerde arbeid ontvangt daarvoor 100% van het wettelijk minimumloon naar rato van het aantal te werken uren. Mensen die gedeeltelijk van hun arbeidsverplichtingen zijn ontheven ontvangen naast hun loon aanvullende bijstand voor de uren die ze niet kunnen werken.

Vanaf 1 januari 2011 tot en met 1 augustus 2013 heeft de gemeente Zoetermeer € 7,4 miljoen aan loonkostensubsidies uitgegeven. Van 1 augustus 2013 tot en met 31 december 2014 is er € 3,2 miljoen aan loonkostensubsidie uitgegeven.

In totaal is er dus in drie jaar tijd € 10,6 miljoen aan loonkostensubsidies uitgegeven.

Indien mensen uit gesubsidieerde arbeid uitstromen naar een reguliere baan dan stroomt 22% (in 2011), 19% (in 2012), 31% (2013) en 21% (2014) binnen een jaar weer terug in de bijstand.

## Vormen van gesubsidieerde arbeid

### **Zoetermeerbaan**

De Zoetermeerbaan is bedoeld voor mensen die niet zelfstandig maar wel met begeleiding kunnen werken. Deze mensen hebben een grote afstand tot de arbeidsmarkt maar wel perspectief op reguliere arbeid in de toekomst.

De Zoetermeerbaan wordt ingezet bij ondernemingen zonder economische activiteit, zoals bedoeld in de EU-verordening werkgelegenheidssteun. Eigenlijk spreken we dan niet van een onderneming maar een bedrijf of organisatie.

De gemeente betaalt maximaal 90% van de loonkosten, dit is afhankelijk van de loonwaarde en mate van additionaliteit van de arbeid. Het bedrijf betaalt 10% van de loonkosten.

Een Zoetermeerbaan duurt 12 maanden en kan maximaal twee keer verlengd worden. Dit maakt de maximale duur van de Zoetermeerbaan in totaal 3 jaar.

Gemiddeld duurt het re-integratietraject van de Zoetermeerbaan zowel in 2013 als in 2014 20 maanden en zowel in 2013 als in 2014 stroomt 17% van de mensen uit naar regulier werk.

### **Seniorenbaan**

Indien iemand de maximale duur van 3 jaar van de Zoetermeerbaan heeft bereikt, ouder is dan 57 jaar en geen reguliere arbeid kan verrichten komt die persoon in aanmerking voor een seniorenbaan. De seniorenbaan wordt ingezet bij ondernemingen zonder economische activiteit, zoals bedoeld in de EU-verordening werkgelegenheidssteun.

De gemeente betaalt maximaal 90% van de loonkosten, dit is afhankelijk van de loonwaarde en mate van additionaliteit van de arbeid. Het bedrijf betaalt 10% van de loonkosten.

Een seniorenbaan duurt tot aan de pensioengerechtigde leeftijd Dit maakt de maximale duur van de seniorenbaan in totaal 10 jaar.

Gemiddeld duurt het re-integratietraject van de seniorenbaan zowel in 2013 als in 2014 13 maanden en zowel in 2013 als in 2014 stroomt 0% van de mensen uit naar regulier werk, dit is niet het doel van de seniorenbaan.

**Re-integratiebaan** (vanaf 1 januari vervangen door de Werkgeverscheque)

De re-integratiebaan was bedoeld voor mensen die bemiddelbaar zijn naar reguliere arbeid. Een re-integratiebaan kan bijdragen om het verwerven van een reguliere baan te vergroten.

De re-integratiebaan wordt ingezet bij ondernemingen die de intentie hebben om de deelnemer na afloop van het re-integratietraject in dienst te nemen bij voldoende functioneren.

De gemeente betaalt maximaal 50% van de loonkosten (bij een verlenging 40%). De onderneming betaalt minimaal 50% van de loonkosten (bij een verlenging minimaal 60%), afhankelijk van de loonwaarde.

Een re-integratiebaan duurt 12 maanden en kan maximaal één keer verlengd worden. Dit maakt de maximale duur van de re-integratiebaan in totaal 2 jaar.

Gemiddeld duurt het re-integratietraject van de re-integratiebaan zowel in 2013 als in 2014 10 maanden en zowel in 2013 als in 2014 stroomt 43% van de mensen uit naar regulier werk.

**Werkgeverscheque** (vanaf 1 januari 2015)

De Werkgeverscheque is bedoeld voor mensen die bemiddelbaar zijn naar reguliere arbeid en wordt ingezet bij ondernemingen die iemand een arbeidsovereenkomst voor ten minste drie maanden aanbiedt.

De gemeente betaalt maximaal € 4.500 aan loonkostensubsidie in het geval dat de arbeidsovereenkomst één jaar duurt waarbij 32 uur per week wordt gewerkt. Wordt er minder dan 32 uur gewerkt wordt de Werkgeverscheque naar rato van het aantal gewerkte uren betaald.

Voor personen onder de 23 jaar is de Werkgeverscheque vastgesteld naar rato van het geldende minimumjeugdloon. De onderneming betaalt de overige loonkosten en de begeleidingskosten.

De duur van de Werkgeverscheque is minimaal 3 maanden en maximaal 12 maanden. Het is mogelijk om deze duur eenmaal te verlengen, in totaal kan iemand dus 2 jaar met een Werkgeverscheque aan het werk zijn. In het geval van de plaatsing van een groep personen kan de gemeente afwijken van de duur en de hoogte van de Werkgeverscheque.

Gemiddeld duurt de Werkgeverscheque tussen de 6 en 12 maanden. Het gaat uitsluitend om reguliere arbeid dus uitstroom naar regulier werk is niet van toepassing.

**Detacheringsbaan** (vanaf 1 januari 2015)

De detacheringsbaan is bedoeld voor mensen die bemiddelbaar zijn naar reguliere arbeid. De detacheringsbaan wordt ingezet bij ondernemingen zolang er geen onverantwoorde storing van de concurrentieverhoudingen optreedt.

De gemeente betaalt, afhankelijk van het project, gemiddeld 40% van de loonkosten. De onderneming betaalt, afhankelijk van het project, gemiddeld 60% van de loonkosten.

Een detacheringsbaan heeft geen van tevoren bepaalde tijdsduur. Gemiddeld duurt het re-integratietraject van de detacheringsbaan 6 maanden. Het moet nog blijken hoeveel mensen

die in een detachingsbaan werken uitstromen naar regulier werk.

### **Arrangementen met werkgevers**

Er zijn met verschillende werkgevers afspraken gemaakt, soms is hierbij sprake van gesubsidieerde arbeid. De doelgroep is wisselend en de voorwaarden voor de werkgever zijn divers.

De gemeente betaalt in beginsel € 3.500 aan loonkostensubsidie, exclusief looncomponent. De onderneming betaalt de overige loonkosten en de begeleidingskosten\*. De duur van deze arrangementen is doorgaans 6 maanden. Van de mensen die onder dergelijke arrangementen vallen stroomt, zowel in 2013 als in 2014, 50% tot 70% van de mensen uit naar regulier werk.

### **Projecten**

#### **Wijkstewards**

Het project Wijkstewards is bedoeld voor mensen die in de bijstand zitten, een werkprofiel hebben en geen strafblad hebben. De deelnemers krijgen praktijkbegeleiding en scholing op MBO niveau 2 van het bedrijf dat ze inzet.

De gemeente betaalt maximaal € 10.000 aan loonkostensubsidie en de scholingskosten. Het bedrijf betaalt de overige loonkosten en de begeleidingskosten\*.

Deelname aan het project Wijkstewards duurt twee keer 6 maanden  
Dit maakt de maximale duur van het project Wijkstewards in totaal 1 jaar.

Gemiddeld duurt het re-integratietraject van het project Wijkstewards zowel in 2013 als in 2014 12 maanden en zowel in 2013 als in 2014 stroomt 70% van de mensen uit naar regulier werk. Deelnemers werken 32 uur per week in dit project.

#### **Centurion**

Het project Centurion is bedoeld voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt van meer dan 6 maanden, die op termijn wettelijk minimumloon verdienen. Er is sprake van groepsdetachering bij ondernemingen, waarbij stapsgewijs het productieniveau verhoogd wordt.

De gemeente betaalt gemiddeld 50% van de loonkosten.  
De onderneming betaalt gemiddeld 50% van de loonkosten.

Het project Centurion duurt maximaal 9 maanden.  
Na de intake en de training gaan mensen twee maanden werken met behoud van uitkering om vervolgens met loonkostensubsidie maximaal 6 maanden gaan werken.

Van de mensen die in het project Centurion werken stroomt minimaal 30% van de mensen uit naar regulier werk.

#### **Project verloning Get Involved met Flexpay**

Het project verloning Get Involved met Flexpay is bedoeld voor mensen die op trede 4 van de participatieladder staan. Dit betekent dat mensen onbetaald werk verrichten. De onderneming biedt veel begeleiding en coaching.

De gemeente betaalt 100% van de loonkosten. Het bedrijf betaalt de andere kosten zoals, begeleiding\*, reiskosten, werkkleding en dergelijke. Het project verloning Get Involved met Flexpay duurt 6 maanden. Het project is halverwege 2013 gestart, in 2014 stroomde 25% van de mensen uit naar regulier werk.

## Re-integratie in Zoetermeer – tabel 1

Re-integratietraject	Uitstroom naar regulier werk	Bijdrage gemeente aan loonkosten	Bijdrage bedrijf aan loonkosten	Maximale duur re-integratie traject	Gemiddelde duur re-integratie traject
Zoetermeerbaan	17%	90%	10%	3 jaar	20 maanden
Seniorenbaan	0%	90%	10%	10 jaar	13 maanden
Re-integratiebaan	43%	50% (40%)	50% (60%)	2 jaar	10 maanden
Werkgeverscheque	n.v.t.	max. € 4.500	Overig	1 jaar	6-12 maanden
Detacheringsbaan	p.m.	40%	60%	niet bepaald	6 maanden
Arrangementen	50-70%	€ 3.500 ex. looncomponent	Overig	6 maanden	6 maanden
Wijkstewards	70%	max. € 10.000 plus scholingskosten	Overig	1 jaar	12 maanden
Centurion	30%	50%	50%	9 maanden	9 maanden
Project verloning Get Involved met FlexPay	25%	100%	0%	6 maanden	6 maanden

\*Voor de begeleidingskosten kunnen werkgevers die voor de duur van minimaal 6 maanden een arbeidsovereenkomst sluiten met iemand een tegemoetkoming in de begeleidingskosten krijgen van € 1.500 voor een dienstverband van een jaar met een arbeidsduur van minimaal 32 uur per week. De tegemoetkoming wordt bij een korter dienstverband in maanden en/of een kortere arbeidsduur per week naar rato berekend. Het gaat om mensen die niet zelfstandig het minimumloon kunnen verdienen maar wel mogelijkheden tot arbeidsparticipatie hebben.

## **Werken zonder loon**

### **Werkervaringsplaats – Werktop Plus** *(opvolger van de Werktop)*

Mensen krijgen een empowermenttraining en doen daarna drie maanden werkervaring op bij een werkgever. Zij krijgen training en coaching van het Werktop team van de gemeente. Indien mensen een reguliere baan vinden worden ze nog zes maanden begeleid door het Werktop team van de gemeente. De werkervaringsplaats wordt ook ingezet voor werken zonder loon (praktijkervaringsplek uit de verordening).

### **Sterrenteams**

Mensen gaan via groepsdetachering werkervaring opdoen bij reguliere werkgevers.

### **Zoetermeerbanen**

Mensen gaan werken zonder loon dan wel wordt de loonkostensubsidie aangepast aan de loonwaarde van de medewerkers. De Zoetermeerbanen waren een vorm van gesubsidieerde arbeid en is nu ingericht als doorstroom- en werkervaringsplek waarbij mensen werken met behoud van uitkering bij maatschappelijke organisaties.

### **Praktijkervaringsplek**

Een praktijkervaringsplek duurt maximaal drie maanden en kan eenmaal met maximaal drie maanden worden verlengd. In totaal kan de praktijkervaringsplek 6 maanden duren. Is er echter sprake van scholing of opleiding kan de praktijkervaringsplek langer duren, maar niet langer dan dat de scholing of opleiding duurt. Een praktijkervaringsplaats is in de verordening niet gelimiteerd tot een bepaalde periode waarin de voorziening kan worden ingezet.

Het doel van een praktijkervaringsplek is het opdoen van werkervaring en en/of het leren functioneren in een arbeidsrelatie. Mensen worden alleen in een praktijkervaringsplek geplaatst als dat de concurrentieverhoudingen niet onverantwoord beïnvloed en er geen verdringing op de arbeidsmarkt plaatsvindt.

### **Proefplaatsing**

Een proefplaatsing duurt maximaal drie maanden en kan eenmaal met maximaal drie maanden worden verlengd bij een werkgever die mogelijk bereid is om na de periode van de proefplaatsing een al dan niet gesubsidieerde arbeidsovereenkomst aan te bieden. In totaal kan de proefplaatsing 6 maanden duren. Is er echter sprake van scholing of opleiding kan de proefplaatsing langer duren, maar niet langer dan dat de scholing of opleiding duurt.

De activiteiten bestaan uit het verrichten van werkzaamheden die binnen het bedrijf gebruikelijk is en deze activiteiten mogen niet zijn ontstaan door reorganisatie of afvloeiing tot een half jaar voorafgaand aan de plaatsing.

### **Participatieplaats**

Mensen die ouder dan 27 jaar zijn en een lange afstand tot de arbeidsmarkt hebben verrichten onbeloonde additionele werkzaamheden. De participatieplaats duurt maximaal twee jaar.

Indien iemand gedurende 6 maanden voldoende heeft meegewerkt aan inschakeling in het arbeidsproces kan diegene per 6 maanden een premie krijgen van € 2.339 per kalenderjaar naar rato van het aantal dagen dat diegene gewerkt heeft.

Mensen worden alleen in een participatieplaats geplaatst als dat de concurrentieverhoudingen niet onverantwoord beïnvloed en er geen verdringing op de arbeidsmarkt plaatsvindt.

### **Leer-werktraject**

Mensen tot 27 jaar die nog geen startkwalificatie hebben kunnen een leer-werktraject aangeboden krijgen.

### **Vrijwilligerswerk**

Mensen met een lange afstand tot de arbeidsmarkt verrichten vrijwilligerswerk. De activiteiten van het vrijwilligerswerk mogen niet ontstaan zijn door reorganisatie of afvloeiing tot een half jaar voorafgaand aan de plaatsing.

### **Tegenprestatie**

Onder tegenprestatie wordt verstaan onbeloonde maatschappelijk nuttige werkzaamheden die additioneel van aard zijn. De werkzaamheden van de tegenprestatie zijn niet gericht op toeleiding naar de arbeidsmarkt, niet bedoeld als re-integratie-instrument en niet ontstaan zijn door reorganisatie of afvloeiing tot een half jaar voorafgaand aan de plaatsing.

Iemand die niet werkt, niet in een re-integratietraject zit, zich niet aan zijn/haar verplichtingen houdt of iemand die niet wil werken verricht een tegenprestatie. De duur en omvang van de tegenprestatie worden naar vermogen vastgesteld. Indien iemand naar vermogen mantelzorg verricht hoeft deze geen tegenprestatie te verrichten.

### **Doorstroom- en uitstroompremie**

Bij aanvaarding van gesubsidieerde arbeid dat leidt tot uitkeringsonafhankelijkheid kan er op aanvraag een eenmalige doorstroompremie van € 300 worden verstrekt. Dit gebeurt indien de persoon drie maanden heeft gewerkt en uitkeringsonafhankelijk is gebleven.

Bij aanvaarding van niet-gesubsidieerde arbeid dat leidt tot uitkeringsonafhankelijkheid kan er op aanvraag een eenmalige uitstroompremie van € 750 worden verstrekt. Dit gebeurt indien de persoon negen maanden uitkeringsonafhankelijk is gebleven en minimaal 6 van de 9 maanden arbeid heeft verricht in loondienst of als zelfstandige. Indien er eerder een doorstroompremie is uitgekeerd wordt dit bedrag in mindering gebracht op de uitstroompremie.

### **Persoonsgebonden re-integratiebudget**

Indien iemand een korte afstand tot de arbeidsmarkt heeft, minimaal 6 maanden een uitkering ontvangt en in staat wordt geacht om zelf een trajectplan op te stellen en uit te voeren (wel met ondersteuning) kan een persoonsgebonden re-integratiebudget van € 5.000 worden toegekend. Dit mag alleen gebruikt worden om re-integratieactiviteiten in te kopen en kan alleen worden ingezet als andere re-integratie-instrumenten niet passend zijn.

Het trajectplan bestaat uit de activiteiten die een persoon wil inkopen en tot welk doel de activiteiten gaan leiden. De activiteiten dienen noodzakelijk zijn om het doel te bereiken en het trajectplan dient uitstroom in maximaal een jaar tot doel te hebben. Het persoonsgebonden budget kan indien dat noodzakelijk wordt geacht verlengd worden met maximaal 6 maanden met de noodzakelijke kosten om het traject tot een succesvol einde te brengen.

### **Verdringing**

- De concurrentieverhoudingen mogen niet onverantwoord beïnvloed worden en er mag geen verdringing op de arbeidsmarkt plaatsvinden
- De vacature (voor de Werkgeverscheque) mag niet ontstaan zijn door reorganisatie of afvloeiing tot een half jaar voorafgaand aan het verzoek om de Werkgeverscheque



# Conclusies en aanbevelingen

## Conclusies

Op basis van het meldpunt "Werken zonder loon" zijn er geen eenduidige conclusies te trekken over de verschillende re-integratietrajecten of de bedrijven waarbij mensen werken. De ervaringen zijn wisselend, vragen zijn onvolledig ingevuld en er is sprake van het hanteren van verschillende termen voor hetzelfde traject, of hetzelfde traject wordt anders geïnterpreteerd. Wel zijn er conclusies te trekken over de ervaringen met re-integratietrajecten, er zijn een aantal zaken die het merendeel van de respondenten aangeven.

De meeste mensen die werken zonder loon doen regulier werk bij een commercieel bedrijf. Het gaat dan om inpakwerk, productiewerk, administratief werk, archiefwerk, onderhoudswerk en schoonmaakwerk. Gemiddeld werken mensen 26,16 uur per week zonder daarvoor loon te ontvangen.

Bijna de helft van de respondenten heeft al eerder een re-integratietraject gevolgd en voor eveneens bijna de helft is het hun eerste re-integratietraject. Bijna iedereen vindt dat het re-integratietraject niet zinvol is om aan het werk te komen. Er wordt aangegeven dat de re-integratietrajecten vooral aantrekkelijk zijn voor de opdrachtgevers en de gemeente. Voorstellen voor re-integratie die beter aansluiten bij persoonlijke kennis en vaardigheden worden niet gehonoreerd. Andere geven aan dat deze re-integratietrajecten juist regulier werk verdringt. Sommige respondenten kunnen de eisen niet aan die het re-integratietraject aan ze stelt. Daarnaast wordt aangegeven dat er van begeleiding niet echt sprake is en dat de werkervaringsplaatsen niet op elkaar aansluiten.

Iets meer dan de helft van de respondenten vindt de sfeer redelijk tot goed, iets minder dan de helft geeft aan dat het wel gaat tot dat het geestdodend en mensonterend is. Er is een verschil te merken in de sfeer tussen collega's onderling (die vaak goed is) en de sfeer met de werkleiders of klantmanagers (die vaak als slecht wordt ervaren).

Bij iets meer dan de helft van de respondenten wordt geen rekening gehouden met de persoonlijke omstandigheden, bij andere respondenten tot in zekere mate. De helft heeft te maken met intimidatie, minachting of kleinering, iets minder dan de helft ervaart dit niet. Bijna iedereen geeft aan niet voldoende te worden geïnformeerd door de gemeente over hun rechten en plichten. Iets meer dan de helft krijgt geen reiskosten vergoed, iets minder dan de helft wel.

## Aanbevelingen

- Stop met werken zonder loon, en betaal mensen het CAO-loon vanaf het eerste uur dat ze werken
- Geef mensen de mogelijkheid om op eigen tempo hun arbeidsritme naar een fulltime werkweek op te bouwen
- Maak een duidelijk onderscheid tussen het verrichten van werkzaamheden en het volgen van re-integratieactiviteiten. Indien er sprake is van een combinatie van beide, betaal mensen dan het cao-loon voor de uren dat ze werkzaamheden verrichten
- Voer een verdringingstoets in om te voorkomen dat re-integratietrajecten reguliere arbeid verdringen
- Zorg voor eenduidige informatie over de naam, aard en voorwaarden van het re-integratietraject. Welk traject volgt men, wat doet men daarin, met welke doelen en tegen welke voorwaarden
- Stel duidelijk richtlijnen waaraan een eigen voorstel van re-integratie moet voldoen

- Zorg dat een re-integratietraject ook echt maatwerk is en motiveer waarom juist dat re-integratietraject geschikt is om een persoon aan het werk te helpen
- Leg eenduidig vast welke begeleiding er gedurende het re-integratietraject verwacht mag worden
- Voorkom herhaling van dezelfde re-integratietrajecten maar laat deze op elkaar aansluiten zodat eerder behaalde leerdoelen niet nogmaals doorlopen hoeven worden
- Train werkleiders en klantmanagers in een fatsoenlijke omgang met de doelgroep en hou rekening met persoonlijke omstandigheden van mensen
- Informeer mensen over hun rechten en plichten bij de start van het re-integratietraject



## Bronnen

### Beleid

- Beleidsplan Arbeidsparticipatie "Werken loont"
- Analyse en actieplan re-integratie gemeente Zoetermeer "De eerste afslag naar werk"
- Beleidsnotitie Participatiewet en maatregelen WWB "Ruim baan op de rotonde"

### Verordeningen

- Re-integratieverordening Participatiewet gemeente Zoetermeer 2015
- Verordening loonkostensubsidie Participatiewet gemeente Zoetermeer 2015
- Verordening tegenprestatie Participatiewet gemeente Zoetermeer 2015

### Ambtelijke informatie

- Beantwoording en bijlagen technische vragen SP Zoetermeer 29 juli 2013
- Beantwoording en bijlagen technische vragen SP Zoetermeer 6 maart 2015
- Re-integratie-instrumenten mei 2015

### Schriftelijke vragen

- Beantwoording Schriftelijke vragen Werkervaringsplaatsen
- Beantwoording Schriftelijke vragen Gemeentelijke aandacht voor verdringing

### Meldpunt "Werken zonder loon"

- De 32 reacties die zijn binnengekomen op het meldpunt "Werken met behoud van uitkering" over 2014 - 2016

