

# Oosterheem:

## Hoe beoordelen bewoners hun wijk?



Lennart Feijen (Commissielid Samenleving)  
Ing. Ewout den Heijer (Gemeenteraadslid)

**Socialistische Partij Zoetermeer**  
Stadhoudersring 12a  
2713 GB ZOETERMEER  
zoetermeer@sp.nl



***SP-Zoetermeer***

**Oosterheem:** hoe beoordelen bewoners hun wijk?

---



## **Inhoudsopgave**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Inleiding.....                      | 4  |
| Oosterheem: de wijk.....            | 6  |
| Buurt: dorpen A-G.....              | 11 |
| Conclusie.....                      | 11 |
| Buurt: dorpen H-L.....              | 12 |
| Conclusie.....                      | 13 |
| Buurt: dorpen N-R.....              | 14 |
| Conclusie.....                      | 15 |
| Buurt: dorpen S-Z.....              | 16 |
| Conclusie.....                      | 17 |
| Buurt: rivieren.....                | 18 |
| Conclusie.....                      | 19 |
| Buurt: eilanden.....                | 20 |
| Conclusie.....                      | 21 |
| Conclusies en aanbevelingen.....    | 22 |
| Bijlage I Wijkdeelverdeling.....    | 24 |
| Bijlage II Enquête.....             | 25 |
| Bijlage III Gegeven antwoorden..... | 27 |
| Bijlage IV Cijferbeoordelingen..... | 28 |

## Inleiding

De SP Zoetermeer heeft de afgelopen tijd onderzoek gedaan naar hoe de bewoners van Oosterheem hun wijk beoordelen. Onze leden zijn de wijk ingetrokken om huis aan huis enquêtes te verspreiden en we hebben een zaterdagmiddag met de kraam bij het noodwinkelcentrum gestaan. Daarnaast konden mensen via de SP Zoetermeer website ook de enquête invullen. Totaal hebben 280 mensen de enquête ingevuld.

Bij de beoordeling van hun wijk hebben wij de bewoners gevraagd naar de volgende onderwerpen: de tevredenheid over de kwaliteit van hun leefomgeving, veiligheid, verkeersveiligheid, groenonderhoud, speeltoestellen, voorzieningen en de kwaliteit daarvan, parkeergelegenheid en openbaar vervoer. Daarnaast was er de gelegenheid voor de bewoners om zelf onderwerpen aan te dragen. Dit hebben de bewoners dan ook gretig gedaan.



*Sommige voorzieningen zijn wel erg minimaal.*

In dit rapport komt eerst het algemene beeld van de hele wijk Oosterheem naar voren. De resultaten van het onderzoek worden gepresenteerd. Vervolgens wordt er per buurt de resultaten gepresenteerd en conclusies voor die buurt getrokken op basis van de resultaten en hetgeen de bewoners uit die buurt zelf hebben aangedragen. Hieruit volgen uiteindelijk de conclusies en aanbevelingen voor de hele wijk Oosterheem.

De SP Zoetermeer wil samen met de bewoners van Oosterheem werken aan verbeteringen die zij graag in hun wijk zien. Dit rapport is een weergave van hoe de bewoners hun wijk beoordelen. Wij willen samen met de bewoners strijden voor een betere wijk.

## Oosterheem: de wijk

*Bij de beoordeling van hun wijk hebben wij de bewoners gevraagd naar de volgende onderwerpen: de tevredenheid over de kwaliteit van hun leefomgeving, veiligheid, verkeersveiligheid, groenonderhoud, speeltoestellen, voorzieningen en de kwaliteit daarvan, parkeergelegenheid en openbaar vervoer. Daarnaast was er de gelegenheid voor de bewoners om zelf onderwerpen aan te dragen.*

De kwaliteit van de leefomgeving krijgt van de bewoners een 6.3, ze zijn over het algemeen tevreden over de kwaliteit van hun leefomgeving. Dit verschilt wel per buurt. Daar waar de ene buurt een 7- krijgt word de andere buurt met een 6- beoordeeld.

De meeste mensen voelen zich veilig in Oosterheem, zowel overdag als 's avonds (65,7%). Toch geeft 28,9% aan zich alleen overdag veilig te voelen. De veiligheid in Oosterheem krijgt van de bewoners een 6.5.



*Veiligheid?*

Verkeershinder is een gevoelig thema in Oosterheem en scoort het slechts van alle onderdelen, een 5.2. Ruim driekwart (75,7%) geeft aan verkeershinder te ondervinden in Oosterheem.



*De politie houdt het verkeer rond de scholen in de gaten.*

De oorzaken die de bewoners aangeven zijn: te drukke en onveilige verkeerssituaties (de rotondes, rondom de scholen), te hard rijden, te veel wegafsluitingen (en te weinig toegangswegen) en opbrekingen, slechte status van sommige wegen en parkeerproblematiek.



*Dit soort blokkades zijn niet bij iedereen even populair.*

Het groenonderhoud krijgt een 5.5, de mate van tevredenheid hangt echt tussen voldoende en onvoldoende in. Er is te weinig groen in Oosterheem en het groen wat wel aanwezig is is vaak in slechte staat van onderhoud.

Bij de opmerkingen geven bewoners zelf ook aan meer behoefte te hebben aan groen, bomen, parkjes.



*Beperkte groenvoorziening.*

Ook de hoeveelheid en kwaliteit van de speeltoestellen krijgt een 5.5. Met de kwaliteit van de meeste speeltoestellen is het wel goed gesteld, maar met de hoeveelheid niet. De bewoners hebben behoefte aan meer speelgelegenheden in hun wijk. Soms zetten bewoners zelf maar een speeltoestel neer op het grasveld voor de deur zodat de kinderen kunnen spelen.



*Speeltoestel.*

Het is duidelijk dat er te weinig voorzieningen in de wijk zijn, het gebrek aan een winkelcentrum voorop. Dit is al lange tijd een grote ergernis voor de bewoners en een grote meerderheid geeft dit ook aan. De voorzieningen worden beoordeeld met een 5.3, en 80,7% geeft aan dat er onvoldoende voorzieningen zijn. De voorzieningen waar men (naast het winkelcentrum) nog meer behoefte aan heeft zijn: een markt, sportclubs, postkantoor, pinautomaat, recreatie, horeca, apotheek, tandarts en diverse kleine en middenstandwinkels. De kwaliteit van de noodvoorzieningen die er nu zijn worden wel als voldoende beschouwd.



*Hier had een winkelcentrum moeten staan.*

Parkeergelegenheid krijgt een 5.9 en een meerderheid van 54,6% vindt dat er voldoende parkeergelegenheid is in de wijk. Dit is echter per buurt verschillend en de bewoners hebben dan ook aangegeven waar zij de knelpunten in het parkeren zien.

Het openbaar vervoer wordt als goed tot voldoende beschouwd en krijgt een 7. Wel vinden de mensen de Randstadrail erg duur en zijn ze teleurgesteld dat van Oosterheem naar de andere delen van Zoetermeer een extra zone is. Daarnaast is er behoefte om het aantal buslijnen uit te breiden en de route van de ouderenbus te verlengen.



*De Randstadrail is prima, maar wel erg duur.*

Oosterheem krijgt van haar bewoners een 5.9.

## **Buurt: dorpen A-G**

De bewoners zijn tevreden (76,5%) over de kwaliteit (6.6) van hun leefomgeving en voelen zich zowel overdag als 's avonds (70,6%) veilig (6.6). Maar toch ook 17,6% van de bewoners voelt zich alleen overdag veilig. Verkeershinder wordt door 70,6% van de mensen ervaren en krijgt als beoordeling een 5.9. Waar bewoners vooral hinder van ondervinden op het gebied van verkeer zijn: teveel verkeer, gevaarlijke situaties bij de rotondes, hard rijden en bouwverkeer. De status van het groenonderhoud krijgt een 6.1 en wordt over het algemeen als voldoende (41,2%) beschouwd. Speeltoestellen krijgen een 5, er zijn er te weinig. De speeltoestellen die er zijn vaak van goede kwaliteit. 70,6% vindt dat er onvoldoende voorzieningen zijn, en de voorzieningen die er zijn hangen tussen de voldoende en onvoldoende in. De voorzieningen krijgen een 6.1. De voorzieningen waar behoefte naar is zijn: het winkelcentrum, sportclubs, een postkantoor, apotheek, een speelgoedwinkel en meer groen en parkjes. Er is voldoende parkeergelegenheid in de wijk 64,7%, al geven andere bewoners juist aan behoefte te hebben aan meer parkeergelegenheid. De parkeergelegenheid krijgt een 6.2. Het openbaar vervoer (7.5) wordt als goed beschouwd (47,1%). De bewoners geven Oosterheem een 6.3.

## **Conclusie**

De bewoners zijn over het algemeen tevreden over hun buurt. Toch geven zij aan dat er nog wel een aantal dingen ontbreken in hun buurt. De punten die de bewoners aandragen zetten wij hieronder op een rij:

- Behoefte aan meer groen in de wijk
- Behoefte aan speelvelden en speeltoestellen voor kinderen
- Minder verkeer in de buurt, meer uitgangswegen
- Behoefte aan meer voorzieningen
- Behoefte aan parkeergelegenheid

## **Buurt: dorpen H-L**

De bewoners zijn over het algemeen tevreden (53,6%) over de kwaliteit van hun leefomgeving, toch wordt deze ook door een groep van 28,6% als gemiddeld beoordeeld. De kwaliteit van de leefomgeving krijgt gemiddeld een 6.9. De bewoners voelen zich zowel overdag als 's avonds (75%) veilig (6.8). Maar toch ook 21,4% van de bewoners voelt zich alleen overdag veilig. Verkeershinder wordt door 78,6% van de mensen ervaren en krijgt als beoordeling een 6. Waar bewoners vooral hinder van ondervinden op het gebied van verkeer zijn: teveel verkeer, verkeershinder rondom scholen, hard rijden en te weinig uitvalswegen. De status van het groenonderhoud krijgt een 6.2 en hangt precies tussen onvoldoende en voldoende in. Speeltoestellen krijgen een 6.1, er zijn er te weinig. De speeltoestellen die er zijn vaak van goede kwaliteit. 75% vindt dat er onvoldoende voorzieningen zijn, en de voorzieningen die er zijn hangen tussen de voldoende en onvoldoende in. De voorzieningen krijgen een 5.7.

De voorzieningen waar behoefte naar is zijn: het winkelcentrum, sportclubs, een postkantoor, apotheek, jeugdhonk, seniorenwoningen en meer kleine winkels. Er is voldoende parkeergelegenheid in de wijk 60,7%, al geven andere bewoners juist aan behoefte te hebben aan meer parkeergelegenheid. De parkeergelegenheid krijgt een 6.4. Het openbaar vervoer (6.5) wordt over het algemeen als voldoende beschouwd (39,3%). De bewoners geven Oosterheem een 6.3.



*Rond de scholen zijn de verkeers- en parkeerdruk veel te hoog.*

## **Conclusie**

De bewoners zijn over het algemeen redelijk tevreden over hun buurt. Toch geven zij aan dat er nog wel een aantal dingen ontbreken in hun buurt. De punten die de bewoners aandragen zetten wij hieronder op een rij:

- Behoeftte aan meer onderhoud aan de straten en wegen
- Behoeftte aan groen en hondenuitlaatplekken
- Beter verbinding met de andere delen van Zoetermeer
- Behoeftte aan meer voorzieningen
- Behoeftte aan parkeergelegenheid
- Behoeftte aan een jeugdhonk

## **Buurt: dorpen N-R**

De bewoners beoordelen de kwaliteit van hun leefomgeving als gemiddeld (44,9%). Evenveel mensen zijn tevreden als ontevreden over hun leefomgeving (22,4%). De kwaliteit van de leefomgeving krijgt een 5.9. Bewoners voelen zich over het algemeen zowel overdag als 's avonds (57,1%) veilig (6.2). Toch geeft 34,7% van de bewoners aan zich alleen overdag veilig te voelen. Verkeershinder wordt door 71,4% van de mensen ervaren en krijgt als beoordeling een 5.5. Waar bewoners vooral hinder van ondervinden op het gebied van verkeer zijn: te hard rijden, parkeerproblemen, teveel verkeer, smalle straten en onveilige verkeerssituaties. De status van het groenonderhoud krijgt een 5.2 en hangt precies tussen onvoldoende en voldoende in. Speeltoestellen krijgen een 4.7, er zijn er te weinig. De aanwezige speeltoestellen zijn meestal van goede kwaliteit, sommige vinden echter van niet. 81,6% vindt dat er onvoldoende voorzieningen zijn, en de voorzieningen die er zijn worden als voldoende beschouwd. De voorzieningen krijgen een 5.1. De voorzieningen waar behoefte naar is zijn: het winkelcentrum, sportclubs, een postkantoor, buurtverenigingen, apotheek, een meer kleine winkels. Er is voldoende parkeergelegenheid in de wijk 59,2%, al geven andere bewoners juist aan behoefte te hebben aan meer parkeergelegenheid. De parkeergelegenheid krijgt een 5.8. Het openbaar vervoer (7.3) wordt als voldoende (44,9%) tot goed beschouwd (36,7%). De bewoners geven Oosterheem een 5.7.



*Gebroken bierflesjes kom je helaas ook in Oosterheem tegen.*

## **Conclusie**

*De bewoners ervaren hun buurt verschillend. De tevredenheid is even groot als de ontevredenheid en daardoor wordt de wijk als gemiddeld ervaren. Toch zijn ze het erover eens op welke punten het ontbreekt in hun buurt. De punten die de bewoners aandragen zetten wij hieronder op een rij:*

- Behoefte aan meer groen in de wijk
- Behoefte aan aanpak zwerfvuil en hondenpoep
- Behoefte aan een beter parkeerbeleid
- Behoefte aan meer voorzieningen
- Behoefte aan meer speelgelegenheden
- Aanpakken onveilige verkeerssituaties

## **Buurt: dorpen S-Z**

De bewoners zijn tevreden (47,6%) over de kwaliteit (6.7) van hun leefomgeving. Evenveel mensen staan gemiddeld tegenover de kwaliteit van hun leefomgeving als ontevreden (21,4%). Bewoners voelen zich zowel overdag als 's avonds (64,3%) veilig (6.5). Toch geeft 33,3% van de bewoners aan zich alleen overdag veilig te voelen. Verkeershinder wordt door 71,4% van de mensen ervaren en krijgt als beoordeling een 5.8. Waar bewoners vooral hinder van ondervinden op het gebied van verkeer zijn: teveel verkeer, parkeerproblemen, hard rijden en bouwverkeer. De status van het groenonderhoud krijgt een 6.4 en wordt over het algemeen als voldoende (40,5%) beschouwd.

Speeltoestellen krijgen een 6.2. 45,2% van de bewoners vindt dat er voldoende speelvoorzieningen zijn, 38,1% van de bewoners vindt van niet. Wel is men het er over eens dat de speeltoestellen die er zijn van goede kwaliteit zijn. 71,4% vindt dat er onvoldoende voorzieningen zijn, en de voorzieningen die er zijn worden over het algemeen als voldoende beschouwd. De voorzieningen krijgen een 5.9.

De voorzieningen waar behoefte naar is zijn: het winkelcentrum, sportclubs, een postkantoor, verenigingen en horeca. Er is voldoende parkeergelegenheid in de wijk volgens 52,4% van de bewoners, al geven andere bewoners (42,9%) juist aan behoefte te hebben aan meer parkeergelegenheid. De parkeergelegenheid krijgt een 6.4. Het openbaar vervoer (7.1) wordt als goed beschouwd (42,9%). De bewoners geven Oosterheem een 6.4.



*Halte Willen Dreeslaan vormt het gezellige centrum van de "Dorpenwijk".*

## **Conclusie**

*De bewoners zijn over het algemeen redelijk tevreden over hun buurt. Toch geven zij aan dat er nog wel een aantal dingen ontbreken in hun buurt. De punten die de bewoners aandragen zetten wij hieronder op een rij:*

- Behoefte aan meer toegangswegen en parkeergelegenheid
- Behoefte aan aanpak hondenpoep en zwerfvuil
- Behoefte aan parkeergelegenheid
- Behoefte aan meer voorzieningen
- Behoefte aan meer groen

## Buurt: rivieren

De bewoners zijn tevreden (50%) over de kwaliteit (6.6) van hun leefomgeving. Bijna evenveel mensen staan gemiddeld (21%) tegenover de kwaliteit van hun leefomgeving als ontevreden (19,4%). Bewoners voelen zich zowel overdag als 's avonds (74,2%) veilig (6.6). Toch geeft 22,6% van de bewoners aan zich alleen overdag veilig te voelen. Verkeershinder wordt door 75,8% van de mensen ervaren en krijgt als beoordeling een 5. Waar bewoners vooral hinder van ondervinden op het gebied van verkeer zijn: teveel verkeer, te weinig toegangswegen, hard rijden, bouwverkeer en slechte wegen. De status van het groenonderhoud krijgt een 5.9 en wordt over het algemeen als voldoende (33,9%) beschouwd. Speeltoestellen krijgen een 5.7, er zijn er te weinig. De speeltoestellen die er zijn vaak van goede kwaliteit. 83,9% vindt dat er onvoldoende voorzieningen zijn, en de voorzieningen die er zijn worden als voldoende beschouwd (46,8%). De voorzieningen krijgen een 4.9. De voorzieningen waar behoefte naar is zijn: het winkelcentrum, horeca, sportclubs, een postkantoor, tandarts en meer groen en stoepen. Er is volgens 51,6% van de bewoners onvoldoende parkeergelegenheid in de wijk, al geven andere bewoners (42,9%) juist aan behoefte te hebben aan meer parkeergelegenheid. De parkeergelegenheid krijgt een 5.5. Het openbaar vervoer (6.6) wordt als goed (38,7%) tot voldoende (32,3%) beschouwd.

De bewoners geven Oosterheem een 5.9.



*Lange rechte straten zijn kenmerkend voor Oosterheem.*

## **Conclusie**

*De bewoners zijn voor de ene helft tevreden over hun buurt en voor de andere helft is de buurt gemiddeld of onvoldoende gestemd over hun buurt. Toch zijn ze het erover eens op welke punten het ontbreekt in hun buurt. De punten die de bewoners aandragen zetten wij hieronder op een rij:*

- Behoefte aan meer toegangswegen en onderhoud aan de wegen
- Behoefte aan aanpak hondenpoep, zwerfvuil en leefomgeving
- Behoefte aan meer voorzieningen
- Behoefte aan parkeergelegenheid

## Buurt: eilanden

De bewoners zijn tevreden (35,8%) over de kwaliteit (5.7) van hun leefomgeving. Evenveel mensen staan gemiddeld tegenover de kwaliteit van hun leefomgeving als ontevreden (26,4%). Bewoners voelen zich zowel overdag als 's avonds (60,4%) veilig (6.3). Toch geeft 34% van de bewoners aan zich alleen overdag veilig te voelen. Verkeershinder wordt door 88,7% van de mensen ervaren en krijgt als beoordeling een 4.3. Waar bewoners vooral hinder van ondervinden op het gebied van verkeer zijn: Bouwverkeer, slechte wegen, te weinig toegangswegen. De status van het groenonderhoud krijgt een 4.1 en wordt over het algemeen als onvoldoende (30,2%) beschouwd. Speeltoestellen krijgen een 5.5. Evenveel bewoners (30,2%) vinden dat er voldoende dan wel onvoldoende speeltoestellen zijn. De speeltoestellen die er zijn vaak van goede kwaliteit. 88,7% vindt dat er onvoldoende voorzieningen zijn, en de voorzieningen die er zijn worden als voldoende (35,8%) beschouwd. De voorzieningen krijgen een 5. De voorzieningen waar behoefte naar is zijn: het winkelcentrum, kleine winkels, sportclubs en een postkantoor. Er is voldoende parkeergelegenheid in de wijk 56,6%, al geven andere bewoners juist aan behoefte te hebben aan meer parkeergelegenheid. De parkeergelegenheid krijgt een 5.7. Het openbaar vervoer (7.3) wordt als goed (41,5%) tot voldoende (30,2%) beschouwd. De bewoners geven Oosterheem een 5.5.



*Het nieuwste stuk van Oosterheem is nog lang niet af.*

## Conclusie

De bewoners oordelen heel verschillend over hun buurt. Een kleine meerderheid is tevreden maar ook veel bewoners beoordelen hun buurt als gemiddeld of onvoldoende. Toch zijn ze het erover eens op welke punten het ontbreekt in hun buurt. De punten die de bewoners aandragen zetten wij hieronder op een rij:

- Behoefte aan meer groen in de wijk en aanpak zwerfvuil
- Behoefte aan speelvelden en speeltoestellen voor kinderen
- Behoefte aan onderhoud wegen, meer toegangswegen
- Behoefte aan meer voorzieningen
- Behoefte aan parkeergelegenheid
- Behoefte aan repareren liften en hellingbanen Randstadrail

## Conclusies en aanbevelingen

In Oosterheem spelen er twee thema's die er meer uitspringen dan andere thema's. Namelijk het gebrek aan een winkelcentrum, iets dat de bewoners al jaren geleden beloofd is. De noodvoorzieningen bieden voorlopig wel voldoende soelaas maar veel bewoners geven aan behoefte te hebben aan meer voorzieningen dan het noodwinkelcentrum biedt en zijn het ondertussen zat dat er nog steeds geen winkelcentrum staat.

Daarnaast is de gebrekkige verkeerssituatie velen bewoners een doorn in het oog. De behoefte aan meer toegangswegen, verkeersontsluitingen in de wijk en het onderhoud van de wegen komt voort uit de ergernissen die de bewoners ondervinden uit teveel verkeer doordat veel gebieden van Oosterheem onvoldoende ontsloten worden en de toegangswegen ook door bouwverkeer gebruikt worden. Parkeergelegenheid is een gevoelig thema. De een vindt dat er voldoende parkeergelegenheid is, de ander heeft behoefte aan meer parkeergelegenheid. Er wordt over het algemeen wel veel hinder van parkeeroverlast ervaren.

De algemene tendens is dat de wijk nog lang niet af is.

Er is behoefte aan meer groen, meer speelgelegenheden, meer uit en toegangswegen, betere aanpak van hondenpoep en zwerfvuil maar er is vooral behoefte aan meer voorzieningen. Dit komt duidelijk naar voren in de opmerkingen die de bewoners opgeschreven hebben, en zij dragen daar ook zelf suggesties voor aan. Zo is er naast het winkelcentrum behoefte aan sportclubs, een postkantoor, kleine winkels, pinautomaat, apotheek, tandarts, (buurt)verenigingen enzovoort.

Met het openbaar vervoer is het redelijk goed gesteld.

Wel hebben de bewoners behoefte aan meer buslijnen en uitbreiding daarvan en vinden zij het onterecht dat zij een zone extra moeten betalen om naar de andere delen van Zoetermeer te reizen.

In Oosterheem is er dus behoefte aan:

- Aanpakken verkeerssituatie
- Meer en uitgebreidere voorzieningen
- Meer groen in de wijk
- Meer speelgelegenheden
- Aanpakken parkeerproblematiek
- Aanpakken hondenpoep en zwerfvuil

## Bijlage I Wijkdeelverdeling

Oosterheem is een grote wijk, daarom hebben we voor ons onderzoek de wijk in 6 wijkdelen verdeeld. In de kaart hieronder kunt u zien hoe de verdeling gemaakt is.



- wijkdeel 1. dorpen A-G
- wijkdeel 2. dorpen H-L
- wijkdeel 3. dorpen N-R
- wijkdeel 4. dorpen S-Z
- wijkdeel 5. rivieren
- wijkdeel 6. eilanden

## **Bijlage II Enquête**

### **SP Enquete Oosterheem**

**Straat** .....

**In welke mate bent u tevreden over de kwaliteit van uw leefomgeving ?**

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Gemiddeld / Geen mening
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

**Voelt u zich veilig in Oosterheem ?**

- Ja, zowel overdag als 's avonds
- Alleen overdag
- Alleen 's avonds
- Nee

**Ondervindt u wel eens verkeershinder in Oosterheem ?**

- Nee
- Ja

Zo ja,

Wat is het probleem ? .....

Waar speelt het probleem ? .....

**Wat vindt u van de status van het groenonderhoud ?**

- Zeer goed
- Goed
- Voldoende
- Onvoldoende
- Zeer onvoldoende

**Wat vindt u van de hoeveelheid en kwaliteit van de speeltoestellen ?**

- Voldoende speeltoestellen, goede kwaliteit
- Voldoende speeltoestellen, slechte kwaliteit
- Onvoldoende speeltoestellen, goede kwaliteit
- Onvoldoende speeltoestellen, slechte kwaliteit

**Vindt u dat er in Oosterheem voldoende voorzieningen zijn ?**

- Ja
- Nee

Zo nee, wat voor voorziening mist u ? .....

**Wat vindt u van de kwaliteit van de aanwezige voorzieningen ?**

- Zeer goed
- Goed
- Voldoende
- Onvoldoende
- Zeer onvoldoende

**Is er voldoende parkeergelegenheid bij u in de buurt ?**

- Ja
- Nee

**Wat vindt u van de openbaar vervoer verbinding tussen Oosterheem en de rest van Zoetermeer ?**

- Zeer goed
- Goed
- Voldoende
- Onvoldoende
- Zeer onvoldoende

Geef voor de volgende onderdelen een beoordeling in de schaal 1 t/m 10.  
1 staat hierbij voor zeer ontevreden en 10 voor zeer tevreden.

|                        |       |
|------------------------|-------|
| Kwaliteit leefomgeving | ..... |
| Veiligheid             | ..... |
| Verkeerssituatie       | ..... |
| Groen onderhoud        | ..... |
| Speeltoestellen        | ..... |
| Voorzieningen          | ..... |
| Parkeergelegenheid     | ..... |
| Openbaar vervoer       | ..... |

Opmerkingen

## Bijlage III Gegeven antwoorden

280 mensen vulden de enquête in.

| Wijkdeel | #  | %     |
|----------|----|-------|
| 0        | 29 | 10,36 |
| 1        | 17 | 6,07  |
| 2        | 28 | 10    |
| 3        | 49 | 17,5  |
| 4        | 42 | 15    |
| 5        | 62 | 22,14 |
| 6        | 53 | 18,93 |

In welke mate bent u tevreden over de kwaliteit van uw leefomgeving

| Tevreden        | #   | %     | #0 | %0    | #1 | %1    | #2 | %2    | #3 | %3    | #4 | %4    | #5 | %5    | #6 | %6    |
|-----------------|-----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|
|                 | 3   | 1,07  |    | 0     |    | 0     | 1  | 3,57  |    | 0     | 1  | 2,38  | 1  | 1,61  |    | 0     |
| zeer tevreden   | 9   | 3,21  | 1  | 3,45  |    | 0     | 1  | 3,57  | 1  | 2,04  | 4  | 9,52  | 3  | 4,84  | 1  | 1,89  |
| tevreden        | 123 | 43,93 | 14 | 48,28 | 13 | 76,47 | 15 | 53,57 | 11 | 22,45 | 20 | 47,62 | 31 | 50    | 19 | 35,85 |
| gemiddeld       | 75  | 26,79 | 7  | 24,14 | 2  | 11,76 | 8  | 28,57 | 22 | 44,9  | 9  | 21,43 | 13 | 20,97 | 14 | 26,42 |
| ontevreden      | 56  | 20    | 5  | 17,24 | 2  | 11,76 | 3  | 10,71 | 11 | 22,45 | 9  | 21,43 | 12 | 19,35 | 14 | 26,42 |
| zeer ontevreden | 14  | 5     | 2  | 6,9   |    | 0     |    | 0     | 4  | 8,16  | 1  | 2,38  | 2  | 3,23  | 5  | 9,43  |

Voelt u zich veilig in Oosterheem?

| Veilig  | #   | %     | #0 | %0    | #1 | %1    | #2 | %2    | #3 | %3    | #4 | %4    | #5 | %5    | #6 | %6    |
|---------|-----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|
|         | 2   | 0,71  |    | 0     |    | 0     |    | 0     |    | 0     |    | 0     | 2  | 3,23  |    | 0     |
| ja      | 184 | 65,71 | 18 | 62,07 | 12 | 70,59 | 21 | 75    | 28 | 57,14 | 27 | 64,29 | 46 | 74,19 | 32 | 60,38 |
| overdag | 81  | 28,93 | 9  | 31,03 | 3  | 17,65 | 6  | 21,43 | 17 | 34,69 | 14 | 33,33 | 14 | 22,58 | 18 | 33,96 |
| avond   | 1   | 0,36  |    | 0     |    | 0     | 1  | 3,57  |    | 0     |    | 0     |    | 0     |    | 0     |
| nee     | 12  | 4,29  | 2  | 6,9   | 2  | 11,76 |    | 0     | 4  | 8,16  | 1  | 2,38  |    | 0     | 3  | 5,66  |

Ondervindt u wel eens verkeershinder in Oosterheem?

| Verkeershinder | #   | %     | #0 | %0    | #1 | %1    | #2 | %2    | #3 | %3    | #4 | %4    | #5 | %5    | #6 | %6    |
|----------------|-----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|
|                | 5   | 1,79  | 3  | 10,34 |    | 0     |    | 0     |    | 0     | 1  | 2,38  | 1  | 1,61  |    | 0     |
| nee            | 63  | 22,5  | 7  | 24,14 | 5  | 29,41 | 6  | 21,43 | 14 | 28,57 | 11 | 26,19 | 14 | 22,58 | 6  | 11,32 |
| ja             | 212 | 75,71 | 19 | 65,52 | 12 | 70,59 | 22 | 78,57 | 35 | 71,43 | 30 | 71,43 | 47 | 75,81 | 47 | 88,68 |

Wat vindt u van de status van het groenonderhoud?

| Groenonderhoud   | #  | %     | #0 | %0    | #1 | %1    | #2 | %2    | #3 | %3    | #4 | %4    | #5 | %5    | #6 | %6    |
|------------------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|
|                  | 4  | 1,43  |    | 0     |    | 0     |    | 0     |    | 0     |    | 0     | 2  | 3,23  | 2  | 3,77  |
| zeer goed        | 4  | 1,43  |    | 0     | 1  | 5,88  |    | 0     | 1  | 2,04  | 1  | 2,38  | 1  | 1,61  |    | 0     |
| goed             | 54 | 19,29 | 10 | 34,48 | 2  | 11,76 | 6  | 21,43 | 6  | 12,24 | 13 | 30,95 | 14 | 22,58 | 3  | 5,66  |
| voldoende        | 88 | 31,43 | 3  | 10,34 | 7  | 41,18 | 11 | 39,29 | 15 | 30,61 | 17 | 40,48 | 21 | 33,87 | 14 | 26,42 |
| onvoldoende      | 89 | 31,79 | 15 | 51,72 | 4  | 23,53 | 11 | 39,29 | 15 | 30,61 | 10 | 23,81 | 18 | 29,03 | 16 | 30,19 |
| zeer onvoldoende | 41 | 14,64 | 1  | 3,45  | 3  | 17,65 |    | 0     | 12 | 24,49 | 1  | 2,38  | 6  | 9,68  | 18 | 33,96 |

Wat vind u van de hoeveelheid en kwaliteit van de speeltoestellen?

| Speeltoestellen    | #   | %     | #0 | %0    | #1 | %1    | #2 | %2    | #3 | %3    | #4 | %4    | #5 | %5    | #6 | %6    |
|--------------------|-----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|
|                    | 45  | 16,07 | 7  | 24,14 | 1  | 5,88  | 4  | 14,29 | 5  | 10,2  | 4  | 9,52  | 10 | 16,13 | 14 | 26,42 |
| voldoende goed     | 85  | 30,36 | 7  | 24,14 | 4  | 23,53 | 7  | 25    | 15 | 30,61 | 19 | 45,24 | 17 | 27,42 | 16 | 30,19 |
| voldoende slecht   | 7   | 2,5   | 1  | 3,45  | 1  | 5,88  | 1  | 3,57  | 1  | 2,04  |    | 0     | 2  | 3,23  | 1  | 1,89  |
| onvoldoende goed   | 100 | 35,71 | 9  | 31,03 | 4  | 23,53 | 14 | 50    | 15 | 30,61 | 16 | 38,1  | 26 | 41,94 | 16 | 30,19 |
| onvoldoende slecht | 43  | 15,36 | 5  | 17,24 | 7  | 41,18 | 2  | 7,14  | 13 | 26,53 | 3  | 7,14  | 7  | 11,29 | 6  | 11,32 |

Zijn er in Oosterheem voldoende voorzieningen?

| Voorzieningen | #   | %     | #0 | %0    | #1 | %1    | #2 | %2 | #3 | %3    | #4 | %4    | #5 | %5    | #6 | %6    |
|---------------|-----|-------|----|-------|----|-------|----|----|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|
|               | 8   | 2,86  | 1  | 3,45  |    | 0     |    | 0  | 2  | 4,08  | 3  | 7,14  | 2  | 3,23  |    | 0     |
| ja            | 46  | 16,43 | 4  | 13,79 | 5  | 29,41 | 7  | 25 | 7  | 14,29 | 9  | 21,43 | 8  | 12,9  | 6  | 11,32 |
| nee           | 226 | 80,71 | 24 | 82,76 | 12 | 70,59 | 21 | 75 | 40 | 81,63 | 30 | 71,43 | 52 | 83,87 | 47 | 88,68 |

Wat vindt u van de kwaliteit van de aanwezige voorzieningen?

| Kwaliteit van Voorzieningen | #   | %     | #0 | %0    | #1 | %1    | #2 | %2    | #3 | %3    | #4 | %4    | #5 | %5    | #6 | %6    |
|-----------------------------|-----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|
|                             | 2   | 0,71  |    | 0     |    | 0     |    | 0     |    | 0     |    | 0     | 1  | 1,61  | 1  | 1,89  |
| zeer goed                   | 5   | 1,79  |    | 0     |    | 0     |    | 0     |    | 0     | 4  | 9,52  | 1  | 1,61  |    | 0     |
| goed                        | 62  | 22,14 | 7  | 24,14 | 4  | 23,53 | 5  | 17,86 | 11 | 22,45 | 10 | 23,81 | 13 | 20,97 | 12 | 22,64 |
| voldoende                   | 124 | 44,29 | 12 | 41,38 | 9  | 52,94 | 13 | 46,43 | 25 | 51,02 | 17 | 40,48 | 29 | 46,77 | 19 | 35,85 |
| onvoldoende                 | 70  | 25    | 10 | 34,48 | 3  | 17,65 | 8  | 28,57 | 11 | 22,45 | 11 | 26,19 | 12 | 19,35 | 15 | 28,3  |
| zeer onvoldoende            | 17  | 6,07  | 1  | 3,45  | 2  | 11,76 | 2  | 7,14  | 6  | 12,24 |    | 0     |    | 0     | 6  | 11,32 |

is er voldoende parkeergelegenheid bij u in de buurt?

| Parkeergelegenheid | #   | %     | #0 | %0    | #1 | %1    | #2 | %2    | #3 | %3    | #4 | %4    | #5 | %5    | #6 | %6    |
|--------------------|-----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|
|                    | 5   | 1,79  |    | 0     |    | 0     |    | 0     |    | 0     | 2  | 4,76  | 2  | 3,23  | 1  | 1,89  |
| ja                 | 153 | 54,64 | 16 | 55,17 | 11 | 64,71 | 17 | 60,71 | 29 | 59,18 | 22 | 52,38 | 28 | 45,16 | 30 | 56,6  |
| nee                | 122 | 43,57 | 13 | 44,83 | 6  | 35,29 | 11 | 39,29 | 20 | 40,82 | 18 | 42,86 | 32 | 51,61 | 22 | 41,51 |

Wat vindt u van de openbaar vervoerverbinding tussen Oosterheem en de rest van Zoetermeer

| Openbaar vervoer | #   | %     | #0 | %0    | #1 | %1    | #2 | %2    | #3 | %3    | #4 | %4    | #5 | %5    | #6 | %6    |
|------------------|-----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|
|                  | 6   | 2,14  | 1  | 3,45  | 2  | 11,76 | 1  | 3,57  |    | 0     |    | 0     | 2  | 3,23  |    | 0     |
| zeer goed        | 34  | 12,14 | 5  | 17,24 | 2  | 11,76 | 2  | 7,14  | 6  | 12,24 | 7  | 16,67 | 5  | 8,06  | 7  | 13,21 |
| goed             | 107 | 38,21 | 9  | 31,03 | 8  | 47,06 | 8  | 28,57 | 18 | 36,73 | 18 | 42,86 | 24 | 38,71 | 22 | 41,51 |
| voldoende        | 94  | 33,57 | 8  | 27,59 | 4  | 23,53 | 11 | 39,29 | 22 | 44,9  | 13 | 30,95 | 20 | 32,26 | 16 | 30,19 |
| onvoldoende      | 34  | 12,14 | 5  | 17,24 | 1  | 5,88  | 4  | 14,29 | 3  | 6,12  | 3  | 7,14  | 10 | 16,13 | 8  | 15,09 |

## Bijlage IV Cijferbeoordelingen

| Wijkdeel | Kwaliteit | #   | Veiligheid | #   | Verkeerssituatie | #   | Groen-<br>onderhoud | #   | Speeltoestellen | #   | Voorzieningen | #   | Parkeer-<br>gelegenheid | #   | Openbaar<br>vervoer | #   | Gemiddelde<br>beoordeling | Totaal aantal<br>invullers |
|----------|-----------|-----|------------|-----|------------------|-----|---------------------|-----|-----------------|-----|---------------|-----|-------------------------|-----|---------------------|-----|---------------------------|----------------------------|
| 1        | 6.6       | 17  | 6.6        | 17  | 5.9              | 17  | 6.1                 | 17  | 5.0             | 15  | 6.3           | 17  | 6.2                     | 17  | 7.5                 | 16  | 6.3                       | 17                         |
| 2        | 6.9       | 27  | 6.8        | 28  | 6.0              | 28  | 6.2                 | 28  | 6.1             | 25  | 5.7           | 28  | 6.4                     | 28  | 6.5                 | 28  | 6.3                       | 28                         |
| 3        | 5.9       | 49  | 6.2        | 49  | 5.5              | 49  | 5.2                 | 49  | 4.7             | 44  | 5.1           | 49  | 5.8                     | 49  | 7.3                 | 48  | 5.7                       | 49                         |
| 4        | 6.7       | 39  | 6.5        | 40  | 5.8              | 39  | 6.4                 | 40  | 6.2             | 37  | 5.9           | 40  | 6.4                     | 37  | 7.1                 | 40  | 6.4                       | 42                         |
| 5        | 6.6       | 61  | 6.7        | 61  | 5.0              | 61  | 5.9                 | 58  | 5.7             | 50  | 4.9           | 61  | 5.5                     | 61  | 6.6                 | 59  | 5.9                       | 62                         |
| 6        | 5.7       | 53  | 6.3        | 53  | 4.3              | 53  | 4.1                 | 49  | 5.5             | 42  | 5.0           | 52  | 5.7                     | 51  | 7.3                 | 53  | 5.5                       | 53                         |
| alles    | 6.3       | 275 | 6.5        | 277 | 5.2              | 276 | 5.5                 | 268 | 5.5             | 234 | 5.3           | 276 | 5.9                     | 272 | 7.0                 | 272 | 5.9                       | 280                        |

*De volledige resultaten en de door respondenten gemaakte opmerkingen zijn geanonimiseerd opvraagbaar.*

**SP-Zoetermeer**

**Oosterheem:** hoe beoordelen bewoners hun wijk?

---

